

## Рекомендательное письмо

Компания «Raduga KDR» - один из крупнейших казахстанских производителей и дистрибьюторов товаров народного потребления с крупной филиальной сетью, собственной инфраструктурой, занимающая лидирующие позиции на рынке Казахстана.

На протяжении 25 лет компания «Raduga KDR» фокусировалась на росте и постоянном улучшении продуктов и бизнес-процессов. Основа нашего успеха сотрудники, а основной принцип нашей деятельности - непрерывное развитие, в том числе с помощью постоянного процесса обучения.

Одна из основных задач – это повышение эффективности нашего предприятия, в том числе и с помощью применения современных методов управления компанией. Одним из заинтересовавших нас методов управления бизнесом – Теория ограничения систем, разработанная израильским ученым Э.Голдраттом, базирующаяся на поиске и управлении ключевым ограничением системы, которое предопределяет успех и эффективность всей системы в целом.

Осуществив мониторинг рынка консалтинговых и образовательных услуг в Казахстане, Руководство Компании остановило свой выбор на семинаре-тренинге «Теория ограничений систем Голдратта», предложенном компанией INTTECH SOLUTIONS (ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ»). При принятии решения о сотрудничестве учитывались следующие факторы:

- Проектный опыт компании и резюме лектора;
- Гибкий подход в определении параметров обучения (согласование программы, материалов, периода проведения, проч.);
- Предыдущий опыт сотрудничества с INTTECH SOLUTIONS нескольких наших специалистов.

Семинар-тренинг «Теория ограничений систем Голдратта» был построен на сочетании методологического материала и практических занятий. Ведущий, эксперт-практик Кривоносов Дмитрий, представил руководителям в структурированном виде теорию методологии, передал инструменты и методы Теории ограничений путем практических занятий по использованию инструментов и методов Теории ограничений на реальных бизнес-кейсах компании «Raduga KDR». Проведенный семинар позволил

структурировать и усилить имеющиеся компетенции всех слушателей, от руководителей подразделений Компании до рядовых специалистов, что, безусловно, пойдет на пользу нашей компании при дальнейшем осуществлении нашей деятельности.

Семинар получил максимальные оценки от участников, в частности по категориям: оптимальное сочетание теории и практики, профессионализм лектора и его контакт с аудиторией. Особенно участники оценили полученные навыки выявления корневых причин проблем и планирования улучшений, выработке шагов по преодолению межфункциональных барьеров.

Благодарим Кривоносова Дмитрия, а также - компанию INTTECH SOLUTIONS, за доступный формат подачи информации, профессиональный подход и позитивное настроение в течении всего времени проведения семинара. Также желаем вашей компании успехов и процветания на рынке услуг по бизнес-образованию и консалтингу, и надеемся на дальнейшее сотрудничество!

Генеральный директор  
ТОО «Радуга»



Шарапаев Д.А.