



"Bank RBK" Банкі" Акционерлік Қоғамы
"Bank RBK" АҚ
050013 Қазақстан Республикасы
Алматы қ., Республика алаңы к-сі,
№ 15 үй.
Тел.: +7 (727) 330 90 30
SWIFT: KINCKZKA
E-mail info@bankrbk.kz

BANKRBK

Акционерное общество "Банк "Bank RBK"
АО "Bank RBK"
050013, Республика Казахстан,
г. Алматы, улица площадь Республики
дом № 15.
Тел.: +7 (727) 330 90 30
SWIFT: KINCKZKA
E-mail: info@bankrbk.kz

01 июля 2022 года

Исх.№: 067/03/2022

Рекомендательное письмо

АО «**Bank RBK**» – универсальный финансовый институт, предлагающий полный спектр продуктов и услуг для корпоративного, МСБ и розничного сегмента в Республике Казахстан.

Bank RBK ориентирован на высокий уровень обслуживания: имеет свыше 16000 корпоративных клиентов и 406000 розничных клиентов, представлен в 13 регионах страны в городах: Нұр-Сұлтан, Алматы, Ақтау, Ақтөбе, Ақсай, Атырау, Қарағанды, Павлодар, Талдықорған, Өскемен, Шымкент, Балқаш, Жезқазған, Сәтбаев, Семей, Екібастұз.

Наша цель – быть банком, от взаимодействия с которым у наших клиентов будет не только ощущение, но и уверенность, что **Bank RBK**, входящий в число крупнейших коммерческих банков Республики Казахстан, работает для их блага.

Банк принял новую бренд-платформу «Банк-единомышленник», согласно которой банк и клиент - единомышленники, партнеры; наша задача, как банка, - поддержка людей в осуществлении задуманного.

Для реализации нового подхода к бренд-платформе руководством банка было принято решение повысить компетенции руководителей основных подразделений навыкам актуализации и реинжиниринга бизнес-процессов.





Проанализировав рынок консалтинговых услуг и изучив предложенные условия, руководство Банка остановило свой выбор на компании **ITS (INTTECH SOLUTIONS)**. На решение о сотрудничестве с **ITS** повлияли следующие факторы:

- положительная репутация компании;
- богатый проектный опыт;
- оптимальные пути решения проблем клиентов;
- соответствующая запросу программа обучения.

Семинар «Бизнес-процессы: выбор, описание, оптимизация» был построен на сочетании методологического материала и практических занятий. Кроме того, лектор Дмитрий Кривонос в ходе семинара приводил примеры бизнес-кейсов по разработке, оптимизации и автоматизации процессов в крупных казахстанских и международных компаниях, что позволило провести параллели между рыночными тенденциями и процессами, происходящими в Банке. Проведенный семинар оцениваем, как отличную возможность структурировать имеющиеся компетенции руководителей подразделений Банка, что позволит ускорить разработку новых путей взаимодействия с клиентами при внедрении новой бренд-платформы Банка.

Выражаем благодарность компании **ITS** и лично Дмитрию Кривоносу за доступный формат, появление новых инсайтов и отличное настроение участников во время проведения семинара. Также желаем компании **ITS** успехов на рынке консалтинговых услуг и надеемся на дальнейшее сотрудничество!

Директор
Департамента по работе с персоналом



Б.К. Сегизбаева

