

Исх. № 195
От 10.12.2013 г.



Рекомендательное письмо
о реализованном проекте

«Диагностика внутренней деятельности ТОО «ALEM LTD» - клубный комплекс LUXOR

LUXOR – единственный в Центральной Азии Веллнесс - клуб премиум - класса, предлагающий весь спектр спортивно - оздоровительных, косметологических и ряд медицинских услуг, существует с 2005 года. Клубный комплекс LUXOR занимает территорию более 35 000 кв.м., имеет современную развитую инфраструктуру для занятий спортом и комфортного отдыха.

Руководство Клубного комплекса LUXOR обратилось в ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ» для проведения внешнего аудита, с целью определить уязвимые области корпоративного управления Клуба и операционной работа, предложить рекомендации для их устранения.

Проект включал три этапа:

1. Изучение внутренней документации Клуба
2. Проведение интервью с первыми руководителями и начальниками структурных подразделений, проведение SCORE – анализа, SWOT – анализа, анализа ключевых бизнес - процессов, проведение диагностики корпоративной культуры
3. Разработку рекомендаций по улучшению слабых сторон, уязвимых областей операционной работы, корпоративного управления

Мы считаем, что реализация рекомендаций консультантов ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ» - в реорганизации бизнес - процессов, организационной структуры, системе мотивации (в том числе разработанных KPI для некоторых ключевых департаментов), разработке долгосрочных корпоративных документов, таких как Бизнес-план или Стратегия, а также других итоговых рекомендаций Проекта, должны обеспечить в ближайшей перспективе развитие и рост Клубного комплекса.

Руководство ТОО «ALEM LTD» - Клубного комплекса «LUXOR» выражает благодарность Генеральному директору ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ», менеджеру Проекта Кривоносову Дмитрию и старшему консультанту по стратегическому управлению Ивановой Марии за профессиональный подход, качественную работу, а также выполнение проекта в установленные сроки.

Генеральный директор
ТОО «ALEM LTD»



Д. Сексембаева

Веллнесс-клуб ЛУКСОР
ТОО "ALEM LTD"
Казахстан, г. Алматы,
050020, пр. Достык, 341.
Тел.: 8 (327) 2 677 555, 2 677 577, 2 677 575
E-mail: info@luxor.kz
www.luxor.kz

Wellness Club LUXOR
ALEM LTD
341, Dostyk avenue,
050020, Almaty, Kazakhstan.
Tel.: 7 (327) 2 677 555, 2 677 577, 2 677 575
E-mail: info@luxor.kz
www.luxor.kz