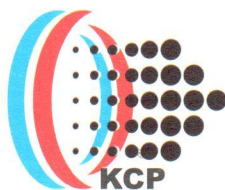


«Қазақстан-Қытай Құбыры» ЖШС
050008, Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Абай даңғ., 109 В
Тел.: +7 (727) 331 33 10
Факс: +7 (727) 259 08 77



ТОО «Қазақстанско-Китайский
Трубопровод»
050008, Республика Казахстан
г. Алматы, пр. Абая, 109 В
Тел.: +7 (727) 331 33 10
Факс: +7 (727) 259 08 77

Kazakhstan-China Pipeline LLP
109 V, Abay avenue, Almaty, 050008, RK
Phone: +7 (727) 331 33 10
Fax: +7 (727) 259 08 77

« 5 » маус 2016 г.

№ _____

Директору
ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ»
Кривоносову Д.А.

ОТЗЫВ ПО ПРОЕКТУ

«Оказание консультационных услуг по разработке и внедрению системы оценки эффективности работников ТОО «Қазақстанско-Китайский Трубопровод».

ТОО «Қазақстанско-Китайский Трубопровод» (далее - Товарищество) - совместное предприятие, созданное в целях проектирования, строительства и эксплуатации магистрального нефтепровода Атасу-Алашанькоу. Товарищество образовано 30 июня 2004 года решением АО «КазТрансОйл» и Китайской Национальной корпорацией по разведке и разработке нефти и газа в соответствии с Соглашением о сотрудничестве в нефтегазовой области, заключенном 17 мая 2004 года между Правительствами Республики Казахстан и Китайской Народной Республикой.

Главной задачей Товарищества является бесперебойная доставка сырой нефти от добывающих предприятий в западном регионе Республики Казахстан до получателей в Китайской Народной Республике. Самым важнейшим требованием является всестороннее обеспечение производственной и экологической безопасности при транспортировке нефти. Обеспечивают достижение этих целей свыше 180 штатных работников Товарищества.

В сентябре 2015 года руководством Товарищества была поставлена задача по разработке системы оценки деятельности персонала, для справедливого и эффективного начисления мотивационной части заработной платы. Ответственным за исполнение данного поручения стал Департамент кадровой политики Товарищества.

Первым шагом сотрудничества с консалтинговой компанией ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ» было участие работников Товарищества в мастер-классе «Пять шагов к работающим КРІ и мотивации». Как повысить эффективность бизнеса». Материалы мастер-класса и методы его подачи стали для нас определяющими в выборе поставщика услуг.

В итоге продолжительность совместной работы по проекту составила 2,5 месяца. За это время были разработаны показатели всех структурных подразделений и руководителей верхнего уровня управления. Данные показатели делятся на 3 группы:

005340

1) Показатели, отражающие непосредственно функциональные обязанности работников структурных подразделений.

2) Показатели, по которым деятельность каждого структурного подразделения оценивается всеми подразделениями.

3) Показатели, по которым каждое структурное подразделение оценивает другое подразделение.

Вторая и третья группы названы Дисциплинарными показателями. Таким образом, разработанная система показателей комплексно отражает все стороны деятельности каждого подразделения, как в части выполнения своих обязанностей, так и в части эффективности взаимодействия с другими структурными подразделениями. Своего рода - оценка на 360°.

Формат работы включал следующие этапы: консультанты ознакомились с существующими положениями и регламентами, провели серию интервью с руководством всех структурных подразделений, а также со всеми руководителями среднего звена. По итогам чего были предложены предварительные перечни показателей с методиками их расчета. Данный перечень повторно обсуждался со структурными подразделениями и руководством, после чего были разработаны целевые значения на текущий год в соответствии с периодичностью измерения каждого показателя, и был сформирован регламентный документ «Порядок разработки, согласования и утверждения плановых значений КРІ».

Следующим этапом нашего сотрудничества запланирована разработка системы мотивации персонала на основании уже выполненных работ по разработке показателей. И завершающим этапом планируется автоматизация комплексной системы.

Хотим выразить благодарность за профессионализм и клиентоориентированный подход специалистам ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ» Кривоносову Дмитрию, Ивановой Марии, Королевой Ольге. Желаем Вашей компании дальнейших успехов в профессиональной деятельности и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Генеральный директор



А. Танатаров