



Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ.,
Көктем-2 ықшам ауданы, 22
Тел.: 8 (727) 259-71-59, 259-71-77
Факс: 8 (727) 259-71-74, 259-71-75

Республика Казахстан, 050040, г. Алматы
мкр. Коктем-2, 22
Тел.: 8 (727) 259-71-59, 259-71-77
факс: 8 (727) 259-71-74, 259-71-75

«18» шолсан 2013 г.
исх. № 2-18-933

О Т З Ы В

о проведении проекта «Разработка, автоматизация стратегического управления и системы сбалансированных показателей в АО «ҚазТрансГаз Аймақ»

АО «ҚазТрансГаз Аймақ» на момент разработки проекта представляет собой крупнейший газораспределительный комплекс, включающий более 18 тыс. км распределительных и магистральных газопроводов и всю необходимую инфраструктуру. Основные задачи предприятия – организация оптовых поставок товарного газа, транспортировка по распределительным сетям, управление газотранспортными и сбытовыми активами в регионах. Главное направление деятельности – обеспечение безаварийного и бесперебойного газоснабжения населения, коммунально-бытовых и промышленных предприятий. В настоящее время протяженность распределительных и магистральных газопроводов, находящихся в эксплуатации Общества составила более 23 509 км

АО «ҚазТрансГаз Аймақ» в настоящее время поставляет товарный газ в Южно-Казахстанскую, Костанайскую, Жамбылскую, Актюбинскую, Западно-Казахстанскую, Кызылординскую, Атыраускую, Мангистаускую области, охватывая своими услугами 75% рынка сбыта товарного газа в Казахстане - постоянно наращивая объемы реализации и транспортировки газа.

Компания активно инвестирует в расширение, реконструкцию и техническое перевооружение существующих, а также создание новых производственных активов. За последние 4 года объем ежегодных капитальных вложений в газораспределительные сети увеличился в 4,5 раза, составив по итогам 2011 года 7 млрд 995 млн тенге. Сегодня, АО «ҚазТрансГаз Аймақ» реализуют масштабные и социально значимые инвестиционные проекты на общую сумму более 85 млрд тенге.

ТОО «ИНТАЛЕВ - Технологии» участвовала в закупках. Компания стала победителем тендера. С целью повышения эффективности внутренней деятельности АО «ҚазТрансГаз Аймақ» ТОО «ИНТАЛЕВ - Технологии» была разработана методология Системы сбалансированных показателей, были даны рекомендации по реорганизации организационной структуры, разработана система материальной мотивации и решены следующие задачи:

1. Разработана стратегия и обеспечена сбалансированность между стратегическими целями организации.
2. Улучшились взаимосвязи стратегических целей организации с функционалом департаментов, отделов, должностей и производственных филиалов.
3. В том числе, связи системы мотивации с результативностью деятельности руководителей высшего и среднего звена управления.

4. Разработаны дополнительные показатели для оценки производственной деятельности филиалов. На момент начала проекта в компании существовали по большей части только финансовые цели, в частности это были показатели руководителей подразделений.
5. Создана организационная структура, которая отвечала бы за работу по стратегическому анализу, стратегическому выбору, стратегическому внедрению.
6. Получена исчерпывающая информация для понимания степени загрузки и оценки персонала, равномерности распределения этой нагрузки.
7. Лучшего понимания персоналом своей ответственности в части осуществления своих функциональных обязанностей.

На этапе начала проектной работы, были проведены корпоративные обучающие семинары, интервью со всеми первыми руководителями Центрального Аппарата АО «КазТрансГаз Аймак». Мероприятия проводились для создания единого взгляда топ-менеджеров на перспективы развития, а также предварительно формализовать стратегические цели верхнего уровня.

В настоящий момент, проектной командой, в которую вошли консультанты «ИНТАЛЕВ - Технологии» и сотрудники АО «КазТрансГаз Аймак», завершены этапы методологической части проекта по итогам которых, получены следующие результаты:

- Разработаны стратегии для трех видов деятельности компании - стратегические карты и перечень показателей до уровня директоров департаментов.
- Система мотивации связана со стратегией, выполнение показателей должно привести к ее реализации.
- Организационная структура приведена в соответствие с требованиями стратегии - функциональная стала дивизионной. Данная структура должна стать более эффективной в развитии компании, т.к. позволит прийти к децентрализации управления и создать условия для самостоятельности дивизионов (бизнес - единиц). Разделение бизнесов должны создать высокую степень выживаемости бизнесов в условиях современного рынка, развить у топ менеджеров предпринимательские навыки и сделать разгрузку в управлении.

Для нас, наиболее важным моментом в проекте оказались разработки стратегических карт для каждого направления деятельности, благодаря которым, Руководство компании увидело перспективу развития Компании в долгосрочном периоде.

Благодаря активной совместной работе рабочей группы проекта, профессионализму консультантов ТОО «ИНТАЛЕВ - Технологии», показатели персонала теперь неразрывно связаны со стратегией. Появилась возможность вести оценку работы каждого сотрудника на основании достигнутого результата, а сигналы отклонений («светофор») своевременно должны установить причину отклонений на любом уровне, где оно возникло, и выяснить причину, так как за каждый показатель установлена ответственность конкретного должностного лица.

Более того, для объективной оценки эффективности каждого направления, в настоящий момент осуществляется переход к раздельному учету всей деятельности компании.

Хотим поблагодарить сотрудников ТОО «ИНТАЛЕВ - Технологии» - менеджера

проекта Кривоносова Дмитрия, консультантов по стратегическому управлению Баюрова Игоря и Иванову Марию за профессионализм, качественную и слаженную работу, пожелать успехов, новых проектов и дальнейшего процветания.

**Заместитель
Генерального директора**



Е. Касеев