

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ КӨПЕ ЖІНЕ  
КОММУНИКАЦИЯЛАР МИНИСТРЛІГІ



«АҚТАУ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТЕЛЕ САУДА ПОРТЫ»  
РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК КӘСІПОРНЫ

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ  
«АКТАУСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
МОРСКОЙ ТОРГОВЫЙ ПОРТ»

Қазақстан Республикасы, 13000, Маңғыстау облысы,  
Ақтау қаласы, Наурыз көшесі

Тел.: (7262) 214343; факс: (7262) 417171; Электрондық пошта: info@amtp.kz  
www.amtp.kz e-mail: info@amtp@amtpport.kz

Республика Казахстан, 130000, Мангистауская область,  
г. Актау, Акт. Улицы

Тел.: (7262) 214343; факс: (7262) 417171; Электронная почта: info@amtp.kz  
www.amtp.kz e-mail: info@amtp@amtpport.kz

№ 5-1-10/2008 25.08.2008  
№ 18 \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2008

Генеральному директору  
ТОО «ИНТАЛЕВ-Казахстан»  
г-ну Плужник Е.В.

### Отзыв о прохождении курса повышения квалификации «Система Сбалансированных Показателей: Постановка и Автоматизация»

Республиканское государственное предприятие «Актауский международный морской торговый порт» - единственный морской порт в Республике Казахстан (расположен в городе Актау Мангистауской области). РГП «АММТП» предоставляет услуги в сфере морских портов по производству погрузочно-разгрузочных работ, обслуживанию морских судов и пассажиров.

В настоящее время порт Актау является единственным портом в Казахстане и субъектом естественной монополии, тем не менее, стратегическое управление и ССП актуально для нашего предприятия, поскольку большое влияние оказывает на предприятие внешняя конкуренция (порты Каспийского бассейна) и внутренняя со стороны железной дороги, а также строительство в среднесрочной перспективе 2-х портов в нашем регионе.

В РГП «АММТП» внедрены современные системы управления, такие как система менеджмента качества и система экологического менеджмента. В рамках автоматизации управленческого учета предприятия существует необходимость во внедрении эффективных инструментов, позволяющих оценивать хозяйственную деятельность предприятия.

В современной западной литературе очень часто употребляется «Система Сбалансированных Показателей» как эффективный инструмент управления бизнесом, позволяющая интегрировать финансовые и нефинансовые показатели эффективности хозяйственной деятельности.

В этой связи было принято решение об участии в данном семинаре для получения представления о данном инструменте и возможности его практического применения на предприятии.

Материал, полученный на курсе ГК «ИНТАЛЕВ» «Система Сбалансированных Показателей: постановка и автоматизация» позволил получить представление о данной системе, на практике создать модель ССП предложенного предприятия с использованием программного обеспечения «ИНТАЛЕВ: Навигатор».

Особый интерес для дальнейшего применения представляют полученные в ходе обучения практические навыки: по разработке и построению ССП, выбору

стратегических бизнес единиц предприятия, применению методов стратегического анализа, определению стратегических целей для СБЕ предприятия и показателей по основным перспективам, проверке сбалансированности показателей и их декомпозиции до структурных подразделений, разработке системы стратегических мероприятий, определению процессов обратной связи и непосредственно использование «ИНТАЛЕВ: Навигатор» при разработке ССП.

Информация о предстоящем семинаре была получена из официального сайта компании ИНТАЛЕВ-Казахстан. Слушатели остались довольны прослушанным курсом, очень понравилась форма подачи материалов с применением слайдов, а также то, что теоретическую часть преподавали два сменяющих друг друга в течение дня лектора.

В результате прослушанного КПК была получена полезная информация для дальнейшего развития управленческого учета на предприятии, при выполнении командных заданий познакомились поближе с интересными людьми, узнали о методах работы, технологиях управленческого учета, применяемых в других компаниях.

Также очень полезным было ознакомление с презентационными материалами по программному продукту «ИНТАЛЕВ: Корпоративные финансы».

Отдельные сложности возникли с применением программного обеспечения «ИНТАЛЕВ: Навигатор», но в ходе практикума с помощью преподавателей были разрешены.

Другим компаниям, которые планируют обратиться к помощи консультантов с целью постановки и автоматизации Системы Сбалансированных Показателей советуем пройти обучение и подготовку в компании «ИНТАЛЕВ» и рассмотреть на предмет внедрения предлагаемые компанией программные продукты как совместимые с применяемой в Казахстане программой Бухгалтерия 1С.

С уважением,

Заместитель директора РГП «АММТП»  
по экономике

 Глок А.К.

