

№ 04-18/1737
12.12.2013

ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ»

050059, Алматы, пр. Аль Фараби, 17
БЦ «Нурлы Тау», 4-б, 16 эт., оф.1604

АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее - Фонд) - это национальный институт развития, 100% акций которого принадлежат АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

Миссией Фонда является содействие качественному развитию малого и среднего бизнеса Казахстана. Сейчас Фонд имеет филиальную сеть в 16 городах Республики.

Для поддержки предпринимателей Фонд использует такие финансовые инструменты, как субсидирование ставки вознаграждения и гарантирование кредитов. Кроме того, Фонд реализует программы обусловленного размещения средств в финансовых институтах, финансирования микрокредитных организаций, а также усиления предпринимательского потенциала.

Для повышения эффективности работы Фонда и достижения его стратегических целей руководство Фонда приняло решение о проведении Проекта по диагностике системы стратегического управления, разработке стратегических карт и ключевых показателей эффективности, используя услуги консалтинговой компании.

Компания ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ» участвовала в закупках, став победителем тендера.

Цель проекта заключалась в определении текущего состояния системы стратегического управления, разработке рекомендаций по ее совершенствованию и развитию, разработке стратегической карты Фонда и показателей для Членов Правления Фонда, директоров пилотных департаментов.

Проект включал в себя четыре этапа:

Этап 1. Подготовка к работе по Проекту

- Проведение интервью с Членами Правления и директорами структурных подразделений

- Анкетирование

Этап 2. Диагностика системы стратегического управления

- Анализ внутренних документов Фонда

- Проведение диагностического семинара

- Разработка рекомендаций по улучшению Стратегии Фонда.

Этап 3. Перевод Стратегии Заказчика в формат стратегической карты

- Проведение аудита Фонда на предмет соответствия корпоративных принципов, ориентированных на Стратегию

- Проведение бенчмаркинга

- Разработка рекомендаций по совершенствованию организационной структуры Фонда

- Перевод Стратегии в формат стратегической карты

Этап 4. Разработка Ключевых Показателей Деятельности и методик их расчета, определение стратегических мероприятий

- Разработка и оцифровка индивидуальных показателей для Членов Правления Фонда и директоров структурных подразделений
- Разработка стратегических мероприятий для достижения целей Стратегии Фонда

В результате выполнения Проекта был сформирован емкий отчет, включающий: Диагностику системы стратегического управления:

- анализ действующей системы стратегического управления,
 - анализ взаимосвязи процессов стратегического планирования с другими бизнес-процессами (бизнес-планирование, бюджетирование и инвестиционное планирование) и подсистемами управления (система мотивации, система управления персоналом) и рекомендации по налаживанию их эффективности;
 - анализ соответствия Стратегии Фонда основным государственным программным документам, касающимся развития и поддержки предпринимательства;
 - направления совершенствования системы стратегического управления.
- Результаты аудита степени ориентированности на реализацию Стратегии.
- Рекомендации по совершенствованию организационной структуры фонда.
 - Стратегические карты для руководящих работников, методики расчета КПД.
 - План стратегических мероприятий.

Для нас, наиболее важным в проекте оказались разработки стратегических карт для руководящих работников, методики расчета Ключевых Показателей Деятельности.

Благодаря активной совместной работе рабочей группы Проекта, профессионализму консультантов ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ», показатели Членов Правления теперь неразрывно связаны с реализацией Стратегии. Появилась возможность вести более прозрачную индивидуальную оценку работы каждого руководящего работника на основании его результата.

Выражаем благодарность консультантам ТОО «ИНТАЛЕВ ТЕХНОЛОГИИ» - Генеральному директору, менеджеру проекта Дмитрию Кривonosову, старшему консультанту по стратегическому управлению Ивановой Марии и консультанту по стратегическому управлению Туктабаеву Галиму, проектной команде сотрудников Фонда, за профессионализм, слаженную работу и достижение целей проекта.

Руководство Фонда с уверенностью может рекомендовать ТОО «ИНТАЛЕВ - ТЕХНОЛОГИИ» в качестве поставщика услуг в области стратегического управления.

Председатель Правления



Л.Ибрагимова